

Жизненный цикл и сопровождение

YasnoCore CRM 1.0 | ООО «ЯСНОКОР» | редакция 19.10.2026

Разработчик и каналы поддержки

Правообладатель и разработчик YasnoCore CRM - ООО «ЯСНОКОР». Поддержка: info@yasnocore.ru, +7 (927) 841-00-61. Обращение должно содержать версию, описание проблемы, условия воспроизведения, ожидаемый результат и обезличенное диагностическое сообщение.

Процесс устранения неисправностей

Обращение регистрируется и классифицируется по влиянию на доступность, сохранность данных и функции. Специалист воспроизводит ситуацию на отдельном стенде, определяет причину, готовит исправление и проверяет затронутые функции. До применения на рабочем экземпляре сохраняются база, код и конфигурация.

После установки исправления проверяются вход, права ролей, основные операции и журналы. При неприемлемом результате возвращаются согласованные предыдущие версии кода и схемы данных из резервной копии. Срок реакции и объём сопровождения определяются договором; безусловный SLA этим документом не устанавливается.

Обновление и развитие

Изменения оформляются отдельным выпуском с описанием, контрольными суммами и инструкцией. Изменение схемы БД проверяется на копии данных. Чистый установщик служит только для новой базы; обновление существующего экземпляра требует отдельной процедуры. Рабочие секреты не включаются в распространяемый пакет.

Необходимый персонал

Для сопровождения требуются компетенции разработчика PHP/SQL и системного администратора Astra Linux/Apache/PHP-FPM/MariaDB. Администратор заказчика управляет доступом, резервированием и инфраструктурой. Численность и распределение обязанностей определяются масштабом внедрения и договором.

Непрерывность и завершение эксплуатации

Резервируются база, .env, код и конфигурация. Архивы хранятся непублично с ограниченным доступом. Для прекращения эксплуатации данные экспортируются и передаются владельцу по согласованному порядку, доступ отзывается, удаление производится по его решению. Контрольный срок хранения и правила уничтожения устанавливает владелец данных.